


Péče o síťovou infrastrukturu uklidňuje zákazníky

Cíle

Poskytovat zákazníkům rychlejší DNS překlad. Snížit množství škodlivých aktérů v jejich síti. Zlepšit řízení vztahů se zákazníky.

Výsledek

Snadné nasazení během 20 minut. Zmizely negativní dopady způsobené infikovanými zařízeními (například blacklistování IP adres). Zvýšila se spokojenost zákazníků s poskytovaným internetovým připojením.



Nastavení výstrah, hlášení hrozeb a vlastních prahových hodnot bylo velmi užitečné. Hned jsme odhalili několik infikovaných zařízení, která komunikovala s C&C servery. Nyní budeme aktivněji sledovat a monitorovat DNS provoz.

CARLAN WRAY,
CEO KITTITAS BROADBAND

Na přesyceném trhu poskytovatelů internetových služeb je důležité vyniknout, odlišit se od ostatních. Internetové připojení neposkytují domácnostem a firmám jen běžní poskytovatelé internetu. Existují i další hráči, jako jsou telekomunikační společnosti a nyní také Starlink, který je v podstatě kdekoli na světě, a ti si také berou svůj podíl. Nabízet jen více Mb/s za lepší cenu už nestačí.

Rostoucí množství botnetů a objem DDoS útoků není náhoda. Většina uživatelů není dostatečně zkušená, aby své sítě a zařízení, na které se záškodnickí boti zaměřují, řádně zabezpečila. To zbytečně, a hlavně nežádoucím způsobem zatěžuje síť ISP a zvyšuje provozní náklady.

Jedním z největších problémů při řešení škodlivého síťového provozu je nedostatečná viditelnost.

Pokud to nevidíte, nemůžete to opravit. O tom to je. Vyšší viditelnost vám umožní pohotověji reagovat na číhající hrozby v síti.

Snadno dostupná bezpečnost



Ve společnosti Kittitas Broadband si uvědomili potřebu změnit svůj dosavadní přístup k DNS protokolu když zjistili, že jejich zákazníci mají problémy související s DNS překladem.

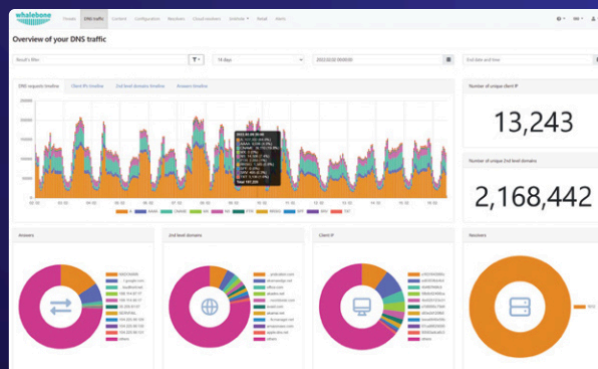
Po prozkoumání možností od různých poskytovatelů DNS resolverů našli to pravé řešení svého problému – Whalebone Peacemaker – pro jeho rychlé a snadné nasazení, bezkonkurenční rychlost a úroveň zabezpečení, kterou poskytuje.

Implementace byla ještě jednodušší, než očekávali. V okamžiku, kdy spustili své virtuální servery, trvalo jen několik minut, než se vše podařilo zprovoznit. Poté stačilo jen jednoduše změnit pravidla pro přesměrování DNS provozu přes Whalebone Peacemaker a jeho hodnota byla okamžitě znát.

Snadné nasazení, bezkonkurenční rychlost a zvýšená úroveň zabezpečení nejsou jediné hodnoty, které Whalebone Peacemaker poskytuje. Společnost Kittitas díky němu také získala plný přehled o svém DNS provozu, možnost filtrovat obsah na základě kategorií nebo vlastních pravidel, a to vše při velmi nízkých hardwarových nárocích.

Platforma Whalebone je dobře promyšlená a snadno použitelná, počínaje jednoduchou a rychlou instalací a konče její správou. Nejtěžší ze všeho bylo najít na Dropboxu naše logo, abychom si mohli přizpůsobit varovné zprávy.

CARLAN WRAY
CEO KITTITAS BROADBAND



Bezpečná, spolehlivá a rychlejší síť

Whalebone Peacemaker umožnil společnosti KittitasBroadband odlišit se od ostatních poskytovatelů internetových služeb. Nejen, že poskytuje spolehlivé internetové připojení, ale nyní je v jejich síti prohlížení webu rychlejší, a co je ještě důležitější, bezpečné.

Bezpečnostní část řešení jim umožňuje prohloubit vztahy se zákazníky, kteří si cení zpětné vazby o stavu jejich zabezpečení. Navíc síťová infrastruktura poskytovatele internetového připojení je chráněna před tím, aby se jejich veřejné IP adresy dostaly na blacklist kvůli infikovaným zákaznickým zařízením.

Společnost zároveň šetří čas
a peníze, protože se nemusí tolik
zabývat incidenty zákazníků.

NAŠI ZÁKAZNÍCI

ASIAN VISION
FIBER • DIGITAL • WIFI

MARYKIRK.COM

DK WIRELESS

bitCONNECT

.p purefibre

ROYAL CABLE

NetWorx

NEAS

PlayMAX

Jednoduše přesměrujte traffic z vaší sítě na resolvery Whalebone a zahajte bezplatnou zkušební verzi.

peacemaker@whalebone.io

Rádi vám odpovíme na všechny otázky. Naším hlavním cílem je oboustranná spokojenost – uděláme vše pro to, abychom vám vyhověli.

www.whalebone.io

Více o našich produktech najdete na: whalebone.io/peacemaker



Píče informací o DNS zabezpečení sledujte náš LinkedIn.